Contacto:

EMIRATES

Sergat

Tel.: 93 414 02 10

E-mail: prensa@sergat.com

**Emirates y la Autoridad Sanitaria de Dubái comienzan a aplicar la verificación digital de los historiales médicos de la COVID-19 para los viajeros residentes en los EAU**

* *Los clientes de Emirates podrán disfrutar de la verificación de documentos sin papeles desde el inicio de su viaje*
* *Esta medida pionera facilitará en gran medida los procedimientos de viaje, reducirá los tiempos de espera y mejorará la eficiencia y la comodidad de los viajeros*
* *La integración convierte a Dubái en una de las primeras ciudades del mundo en implementar la verificación digital completa de los registros médicos de los viajeros relacionados con las pruebas y la vacunación de la COVID-19*

**Dubái, EAU, 26 de abril de 2021** – Emirates y la Autoridad Sanitaria de Dubái (DHA, en sus siglas en inglés) han comenzado a aplicar la verificación digital completa de los historiales médicos de la COVID-19 relacionados con las pruebas y la vacunación para los viajeros establecidos en los EAU.

Los clientes de Emirates que se hayan sometido a una prueba de PCR en Dubái pueden optar por facturar sin presentar su informe físico de la prueba de PCR de COVID-19. Además, los clientes que hayan recibido la vacuna de la COVID-19 en un centro de salud de la DHA en Dubái pueden, junto con los resultados de la prueba PCR de COVID-19, sincronizar sus documentos durante la facturación del vuelo. Los nuevos procedimientos de verificación agilizados permitirán que los clientes que salgan del Aeropuerto Internacional de Dubái realicen los trámites de forma segura y más rápida. La información se cotejará con los requisitos de entrada del destino.

Emirates solo procesará la información relevante relacionada específicamente con los requisitos de entrada de la COVID-19 del destino del cliente. Una vez completados los trámites de facturación, la información relacionada con los historiales médicos de la COVID-19 se eliminará inmediatamente de los sistemas de Emirates.

La integración se produce menos de dos meses después de la firma del Memorando de Entendimiento entre Emirates y la Autoridad Sanitaria de Dubái, y es el primer acuerdo de este tipo entre una aerolínea y una autoridad sanitaria gubernamental. La integración también convierte a Dubái en una de las primeras ciudades del mundo en aplicar la verificación digital completa de los registros médicos de los viajeros relacionados con las pruebas y la vacunación de la COVID-19.

**Adel Al Redha, director de operaciones de Emirates Airline,** ha declarado: "El gobierno de los EAU ha sido un gran apoyo y es uno de los países líderes en el uso de la tecnología y las aplicaciones digitales. Esta iniciativa está en consonancia con la visión del gobierno y estamos encantados de dar este paso dentro del sector de la aviación para cooperar con la DHA en la vinculación de nuestros sistemas para mejorar la experiencia del cliente mediante el procesamiento de los documentos pertinentes de una manera más eficiente, segura y eficaz. Nuestra colaboración con la Autoridad Sanitaria de Dubái en la gestión de los viajes de los pasajeros es única y constituye un primer paso hacia otras iniciativas que se pondrán en marcha en un futuro próximo. Esto es un testimonio del enfoque progresivo de Dubái para ofrecer soluciones digitales innovadoras en todos los servicios."

**Ahmed Al Nuaimi, director general de los Servicios Conjuntos de Apoyo Corporativo de la DHA,** ha comentado: "La Autoridad Sanitaria de Dubái (DHA) ha entrado con fuerza en la asistencia sanitaria sin papel en los últimos años para aumentar la comodidad de los pacientes y mejorar aún más la prestación de la asistencia sanitaria. Desde el inicio de la pandemia de la COVID-19, hemos desplegado y fomentado el uso de la asistencia sanitaria digital. La previsión estratégica de invertir en la sanidad digital ha allanado el camino para esta integración pionera. Esta asociación contribuirá directamente a agilizar y hacer más fáciles y cómodos los desplazamientos, así como a garantizar la validación de todos los historiales médicos necesarios para la COVID-19.”

 **Kleitham Ali Al Shamsi, director de TI de la Autoridad Sanitaria de Dubái**, destaca que la inversión estratégica de la DHA y su apuesta por la tecnología sanitaria tiene importantes beneficios no solo en el sector de la salud, sino también en el de los viajes: "Esta asociación refuerza que la tecnología tiene el potencial de ayudar de forma segura, cómoda y eficaz a las compañías aéreas a recibir los resultados verificados de la prueba de la COVID-19 y los registros de vacunación. Desde el inicio de la pandemia, la DHA ha trabajado incansablemente para conectar todos los laboratorios que procesan los resultados de las pruebas de la COVID-19 en Dubái al sistema de gestión de brotes de la DHA. Esta integración ha sido fundamental hoy para ayudar a desarrollar una integración tan única con Emirates Airline.”

La colaboración de Emirates con la Autoridad Sanitaria de Dubái es otra forma de ofrecer a los clientes una experiencia optimizada y de cumplir con los requisitos de viaje actuales, haciendo que los viajes sean seguros y cómodos. Emirates es una de las aerolíneas que ha introducido las mejores prácticas comerciales y aplicaciones para reanimar y estimular los viajes internacionales. En los próximos meses, la siguiente fase de la verificación digital verá la integración segura de los registros sanitarios dentro del IATA Travel Pass como otra opción para ayudar a facilitar el viaje a los pasajeros.

Los clientes que se hayan sometido a pruebas de PCR o se hayan vacunado fuera de Dubái deberán presentar físicamente sus documentos de viaje en la facturación. Algunos países de destino exigen a los viajeros que lleven consigo documentos físicos cuando viajan. Se recomienda a los clientes que comprueben los últimos requisitos de entrada para su destino visitando: [www.emirates.com/help/covid-19/travel-requirements-by-destination/](http://www.emirates.com/help/covid-19/travel-requirements-by-destination/).